

REGULAMIN INTERNETOWEJ PLATFORMY SZACHOWEJ CHESSGROW

www.chessgrow.com

§ 1

WPROWADZENIE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z zasobów i funkcjonalności Internetowej Platformy Szachowej Chess Grow dostępnej pod adresem www.chessgrow.com – nazywanej dalej Platformą. Właścicielem Platformy jest Chess Grow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Dolnych Wałów 13/3LU, 44-100 Gliwice, NIP 6312655837, REGON 360525241, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000537846 – nazywana dalej Chess Grow i określana mianem Administratora.
2. Przed rozpoczęciem korzystania z Platformy, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Zasadami Użytkowania, określonymi w:
 - a) niniejszym Regulaminie
 - b) Polityce Prywatności
3. Rozpoczęcie użytkowania Platformy oznacza akceptację Zasad Użytkowania.
4. Nazwa "Internetowa Platforma Szachowa Chess Grow", logotyp i szata graficzna, grafiki, zastosowane rozwiązania techniczne i funkcjonalne oraz treść i baza danych podlegają ochronie i stanowią własność Chess Grow.
5. Administratorem Danych Osobowych dla danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Chess Grow. Dane osobowe przetwarzane są w celach, w zakresie i w oparciu o zasady wskazane w Polityce Prywatności opublikowanej na stronie www.chessgrow.com. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do wglądu w ich treść oraz prawo do ich aktualizacji i poprawiania.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - a) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 344),
 - b) ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.),
 - c) ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823),
 - d) ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.) oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. Platforma – Internetowa Platforma Szachowa Chess Grow dostępna pod adresem www.chessgrow.com
2. Administrator - Chess Grow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS nr 0000537846, 44-100 Gliwice, Dolnych Wałów 13/3LU.
3. Regulamin – niniejsze zasady, zakres i warunki korzystania z Platformy.
4. Konto – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Chess Grow sp. z o.o., w którym gromadzone są dane dostępne na Platformie, dane podane przez Użytkownika oraz informacje o zakupionych i wykorzystywanych przez niego Usługach.

5. Użytkownik – (a) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez prawo także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (b) osoba prawna; (c) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca z Konta.
6. Usługa – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Platformy.
7. Umowa – umowa dostępu do Platformy zawierana pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika użytkowania Platformy, na warunkach określonych w Regulaminie.
8. Paczka Zadań – zbiór edukacyjnych zadań szachowych dotyczących wybranego zagadnienia, np. "Mat w 2", "Atak z odsłony", "Zugzwang", których rozwiązywanie przez Użytkownika odbywa się przez Internet poprzez wprowadzanie kolejnych posunięć na szachownicy dostępnej na Platformie. Rozwiązywanie zadań ma charakter interaktywny – dla każdego zadania serwer dostarcza Użytkownikowi informacji zwrotnej o poprawności jego rozwiązania.
9. Biblioteka Zadań – kolekcja Paczek Zadań dostępnych na Platformie.
10. Paczka Filmów – zbiór edukacyjnych filmów szachowych dotyczących wybranego zagadnienia (np. "Motywy taktyczne"), z udziałem czołowych szachistów i trenerów szachowych, których oglądanie przez Użytkownika odbywa się przez Internet za pośrednictwem Platformy.
11. Biblioteka Filmów – kolekcja Paczek Filmów dostępnych na Platformie.
12. Materiały Edukacyjne (Szkoleniowe) – edukacyjne zadania i filmy szachowe udostępniane na Platformie w Bibliotece Zadań i Bibliotece Filmów.
13. Sklep internetowy – sklep internetowy Administratora działający pod adresem: <https://chessgrow.com/app/sales/marketplace/all>.
14. Umowa Sprzedaży – Umowa Sprzedaży Produktu zawarta między Użytkownikiem a Administratorem za pośrednictwem Sklepu internetowego.
15. Produkt - dostępna w Sklepie internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Administratorem a Użytkownikiem.
16. Zamówienie - oświadczenie woli Użytkownika stanowiące wolę zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu z Administratorem.
17. Konsument – zgodnie z art. 22¹ Kodeksu Cywilnego osoba fizyczną dokonującą z Administratorem czynności prawnej (tj. zawarcia Umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
18. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
19. Klient, Usługobiorca - podmiot, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Sprzedaży ze Sprzedawcą.
20. Sprzedawca, Usługodawca – Chess Grow spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, KRS nr 0000537846, 44-100 Gliwice, Dolnych Wałów 13/3LU.

§ 3

DOSTĘP DO PLATFORMY I ZAWARTOŚĆ

1. O ile nie określono inaczej, warunki użytkowania wyszczególnione w niniejszym paragrafie mają ogólne zastosowanie podczas korzystania z tej Platformy. Pojedyncze lub dodatkowe warunki użytkowania lub dostępu mogą mieć zastosowanie w określonych scenariuszach i w takich przypadkach są dodatkowo wskazane w niniejszym dokumencie.
2. Z Platformy mogą korzystać Użytkownicy bez ograniczeń niezależnie od tego czy są Konsumentem czy Użytkownikiem biznesowym.

3. Na Platformie dostępne są następujące Usługi: „Dla juniorów 4-9 lat”, „Dla dzieci 9+ i dorosłych”, „Dla szkół i trenerów”, a także Materiały Edukacyjne, na które składają się zadania i filmy szachowe zebrane w Bibliotece Zadań i Bibliotece Filmów.
4. W celu korzystania z Usług konieczne jest założenie Konta na Platformie, a następnie zalogowanie się na Konto utworzone w wyniku rejestracji.
5. W celu założenia Konta na Platformie konieczne jest (1) wypełnienie formularza założenia nowego konta i (2) kliknięcie pola „Założ konto”. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie następujących danych: adres poczty elektronicznej (e-mail), oraz hasło. Następnie konieczne jest zaakceptowanie pola „Zapoznałem się oraz akceptuję treść Regulaminu i Polityki prywatności” oraz kliknięcie pola „Założ konto”. Następnie wymagane jest wypełnienie pola „Twój nick” oraz „Twoje imię”, a następnie kliknięcie pola „Dalej”. Ostatnim etapem jest wybranie przykładowego obrazu oraz kliknięcie pola „Dalej”. Po przejściu powyższych etapów Konto zostaje utworzone.
6. Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego.
 - a) Nazwa Konta (login, nick, nazwa użytkownika) wybrana przez Użytkownika nie może zawierać treści:
 - a) obraźliwych, wulgarnych, dyskryminujących lub nawołujących do nienawiści,
 - b) naruszających dobra osobiste osób trzecich,
 - c) odnoszących się w sposób obraźliwy lub prowokacyjny do przekonań religijnych, narodowościowych, etnicznych, politycznych lub światopoglądowych,
 - d) sprzecznych z dobrymi obyczajami lub mogących negatywnie wpływać na komfort korzystania z Platformy przez innych Użytkowników.
 - b) Administrator zastrzega sobie prawo do natychmiastowej zmiany nazwy Konta, ograniczenia funkcjonalności Konta lub zawieszenia Konta w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu. Działania Administratora podejmowane są z uwzględnieniem charakteru naruszenia oraz bezpieczeństwa i komfortu korzystania z Platformy przez innych Użytkowników.
7. Użytkownik poprzez realizację procesu rejestracji zakończonej założeniem Konta oświadcza, że wyraża zgodę na upublicznienie Konta przez Administratora, jak również na zamieszczenie danych upublicznionych w ramach Konta na stronach Platformy oraz akceptuje fakt, że dostęp do danych osobowych, wizerunku na fotografiach, Awatarach, jak również do innych informacji upublicznionych w ramach Konta może mieć nieograniczony krąg Użytkowników z wyjątkiem następujących danych:
 - a) adresu e-mail,
 - b) hasła do Konta,
 - c) kodów aktywacyjnych lub innego typu poufnych danych dostępowych.
8. Korzystanie z Platformy możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny i urządzenie końcowe Użytkownika, z którego korzysta Użytkownik, następujących minimalnych wymagań technicznych przeglądarki: Firefox w wersji najnowszej lub jednej wersji wstecz, Edge w wersji najnowszej lub jednej wersji wstecz, Chrome w wersji najnowszej lub jednej wersji wstecz, Opera w wersji najnowszej lub jednej wersji wstecz, Safari w wersji najnowszej lub jednej wersji wstecz.
9. O ile nie określono inaczej lub nie jest to wyraźnie rozpoznawalne, cała zawartość dostępna na Platformie jest własnością lub jest dostarczana przez Administratora lub jego licencjodawców.
10. Administrator dokłada wszelkich starań, aby treści udostępniane na Platformie nie naruszały obowiązujących przepisów prawa ani praw osób trzecich. Osiągnięcie takiego rezultatu może jednak nie zawsze być możliwe. W takich przypadkach, bez uszczerbku dla jakichkolwiek uprawnień Użytkowników do egzekwowania swoich praw, Użytkownicy są uprzejmie proszeni o

zgłaszanie powiązanych skarg za pomocą danych kontaktowych podanych w niniejszym dokumencie.

§ 4

UŻYTKOWANIE PLATFORMY

1. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Administratora oraz osób trzecich. Użytkownik jest obowiązany do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
2. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
3. Użytkownika obowiązuje zakaz podejmowania prób nieautoryzowanego dostępu do Platformy, wszelkich nielegalnych wejść na Platformę, wykorzystywania Platformy do dystrybucji nielegalnego oprogramowania, w tym wirusów, robaków, trojanów, bomb logicznych lub czasowych.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
5. W razie naruszenia przez Użytkownika Zasad Użytkowania, Administrator może (a) zawiesić na czas oznaczony lub nieoznaczony Konto Użytkownika; (b) usunąć Konto Użytkownika, jeżeli ten pomimo upomnienia w dalszym ciągu narusza Zasady Użytkowania.
6. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia dodatkowych blokad lub obostrzeń w działaniu Platformy, w razie stwierdzenia działania na szkodę Administratora.
7. Administrator prowadzi Politykę Prywatności, określającą zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji Usług Żądanych przez Użytkownika.
8. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika. Szczegółowe zasady ich przechowywania określa Polityka Prywatności.

§ 5

KORZYSTANIE Z KONTA I DOSTĘPNOŚĆ USŁUG

1. Korzystanie z Konta możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z § 3 ust. 5 Regulaminu.
2. Usługi świadczone są nieodpłatnie, z zastrzeżeniem usług Sklepu Internetowego.
3. Użytkownik ma możliwość, w każdym czasie i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres contact@chessgrow.com lub pisemnie na adres Chess Grow sp. z o.o., ul. Dolnych Wałów 13/3LU, 44-100 Gliwice.

§ 6

PRAWA AUTORSKIE I PRAWA POKREWNE

1. Wszelkie prawa do Platformy oraz do udostępnianych treści w całości i we fragmentach, w szczególności elementów tekstowych, graficznych, multimedialnych oraz elementów aplikacji programistycznych, generujących i obsługujących Platformę, są zastrzeżone dla Administratora.
2. Z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika użytkowania Platformy, Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z niej, zgodnie z jej przeznaczeniem i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Administrator udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z Platformy na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

4. Licencja, o której mowa w ust. 2 i 3, nie upoważnia Użytkownika do udzielania dalszych licencji.
5. Przekazywanie osobom trzecim treści zawartych w Platformie dopuszczalne jest przy wykorzystaniu narzędzi zawartych w Platformie i przeznaczonych do tego celu.
6. Użytkownik nie ma prawa zwielokrotnić, sprzedawać lub w inny sposób wprowadzać do obrotu lub rozpowszechnić Platformy, w całości bądź we fragmentach, w szczególności przesyłać lub udostępniać jej w systemach i sieciach komputerowych, systemach dystrybucji aplikacji mobilnych lub jakichkolwiek innych systemach teleinformatycznych.
7. Wszelkie zasoby dostępne na Platformie, w tym Usługi i Materiały Edukacyjne oraz dane wymienione w § 1 ust. 4, stanowią wyłączną własność Administratora.
8. Zasoby o których mowa w ust. 1 podlegają ochronie przewidzianej w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa, w szczególności w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509), ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2021 r. poz. 386), ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (Dz.U. z 2023 r. poz. 1170) oraz ustawie z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233).
9. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych na Platformie przysługują Administratorowi. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim Administrator prezentuje na Platformie utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
10. Poprzez korzystanie z zasobów dostępnych na Platformie Użytkownicy nie nabywają żadnych praw ani też nie uzyskują licencji do tych utworów lub baz danych.
11. Bez uprzedniej wyraźnej zgody Administratora Użytkownicy mogą korzystać z Platformy oraz zasobów w niej zamieszczonych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku przewidzianego w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawie o ochronie baz danych. W szczególności niedopuszczalne jest:
 - a) zwielokrotnianie, modyfikowanie, blokowanie, publiczne odtworzenie i publiczne udostępnianie w sieci Internet Platformy lub jego części lub utworów zamieszczonych na Platformie lub ich części, za wyjątkiem przypadków wskazanych w obowiązujących w tym zakresie przepisach prawa;
 - b) pobieranie zawartości baz danych i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej - co do jakości lub ilości - części.
12. Zamieszczając na Platformie informację, zdjęcie, wpis, komentarz, grafikę lub zdjęcie Użytkownik oświadcza, że są wolne od wszelkich wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że posiada wszelkie uprawnienia i zgody wymagane obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie oraz prawa do wykorzystania wizerunku, do tego, aby mogły one być udostępniane na łamach Platformy i nie spowoduje to naruszenia jakichkolwiek praw lub dóbr osób trzecich oraz oświadcza, że ich treść i forma nie narusza obowiązujących przepisów.
13. Jeżeli informacja, zdjęcie, wpis lub komentarz, grafika lub zdjęcie, które Użytkownik zamieszcza na Platformie stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Użytkownik udziela Administratorowi nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na ich publikowanie w serwisie www.chessgrow.com oraz do korzystania z tych elementów na następujących polach eksploatacji:
 - a) każde publiczne udostępnianie utworu, w tym jego udostępnianie
 - i) w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
 - ii) na jakichkolwiek nośnikach reklamowych w celu promocji serwisu www.chessgrow.pl,

- iii) poprzez emisję w radiu i telewizji,
 - iv) poprzez publikację w prasie,
 - v) wykorzystywanie w celach promocyjnych i reklamowych.
14. W szczególności Użytkownik nie może kopiować, pobierać, udostępniać (poza limitami określonymi poniżej), modyfikować, tłumaczyć, przekształcać, publikować, przysyłać, sprzedawać, sublicencjonować, edytować, przekazywać/przypisywać stronom trzecim lub tworzyć dzieł pochodnych z treści dostępnych w tej Platformie, ani zezwalać stronom trzecim na takie działania za pośrednictwem Użytkownika lub jego urządzenia, nawet bez wiedzy Użytkownika.
15. O ile nie zostanie wyraźnie zaznaczone inaczej w Regulaminie lub nie jest to dozwolone w ramach obowiązującego prawa, Użytkownik zobowiązuje się:
- a) nie usuwać jakichkolwiek znaków towarowych, not o prawie autorskim lub prawach własności z jakichkolwiek elementów Platformy;
 - b) nie dokonywać reprodukcji, poprawek, modyfikacji, w części lub w całości Platformy, a także zezwalać na łączenie lub wcielanie Platformy lub jej części do innego oprogramowania;
 - c) nie uzyskiwać ani nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Platformy, zależnych systemów lub sieci ani zakłócać ich działania;
 - d) nie rozkładać na czynniki pierwsze, nie dekomponować ani nie tworzyć dzieł pochodnych opartych w części lub w całości na Platformie ani wykonywać podobnych działań,
 - e) nie dokonywać dystrybucji, licencjonowania, wynajmu, sprzedaży, odsprzedaży, cesji, publicznego wyświetlania, wykonywania, transmisji, przesyłania strumieniowego, nadawania ani innego podobnego wykorzystywania Platformy,
 - f) nie przekazywać ani nie udostępniać Platformy, w części ani w całości (w tym kodu Źródłowego i wynikowego), w jakiegokolwiek formie jakimkolwiek osobom bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Administratora,
 - g) nie podszywać się pod jakiegokolwiek osoby, nie składać nieprawdziwych oświadczeń ani w jakikolwiek inny sposób nie przedstawiać w sposób nieprawdziwy swojego powiązania z jakąkolwiek osobą fizyczną lub prawną,
 - h) nie wykorzystywać Platformy ani żadnej jej części w sposób zabroniony prawem lub w niezgodnym prawem celu, w sposób niezgodny z Regulaminem, w tym m.in. w poprzez hakowanie lub wstawianie złośliwego kodu, w tym wirusów lub szkodliwych danych do Platformy (lub witryn internetowych zawierających łącza do Aplikacji) ani do jakichkolwiek systemów operacyjnych,
 - i) nie naruszać praw własności intelektualnej Administratora ani praw osób trzecich w związku z dostępem i/lub korzystaniem z Platformy,
 - j) nie gromadzić danych o innych Użytkownikach Platformy, nie uzyskiwać dostępu do Platformy lub systemów Chess Grow lub osób trzecich za pomocą zautomatyzowanych systemów (np. botów) ani nie dokonywać prób deszyfrowania transmisji z serwerów lub na serwery z których korzysta Platforma,
 - k) nie tworzyć, nie obsługiwać ani nie wykorzystywać oprogramowania, urządzeń, botów ani innych środków lub procesów (w tym programów zbierających informacje o stronach, wtyczek i dodatków przeglądarki ani żadnej innej technologii lub ręcznie), aby nie gromadzić danych z Platformy lub w inny sposób nie kopiować profili i innych danych z Platformy,
 - l) nie wykorzystywać Platformy komercyjnie bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora,
 - m) nie uzyskiwać danych logowania, dostępu lub kont należących do innych osób,
 - n) nie próbować, nie ułatwiać ani nie zachęcać innych osób do naruszania postanowień Regulaminu,
 - o) nie wykorzystywać Platformy w sposób, który mógłby uszkodzić, wyłączyć, przeciążyć, zakłócić lub naruszyć działanie Platformy a także działanie systemów Platformy lub osób

trzecich, zakłócać działania innych Użytkowników lub systemów komputerowych innych osób, hakować lub uzyskać nieupoważniony dostęp do Platformy lub danych Chess Grow lub osób trzecich,

- p) nie podejmować żadnych działań, które mogą zostać uznane za wyżej wymienione działania.
16. Za pośrednictwem Platformy Użytkownik może mieć dostęp do zasobów zewnętrznych dostarczanych przez strony trzecie. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Administrator nie ma kontroli nad takimi zasobami i dlatego nie ponosi odpowiedzialności za ich zawartość i dostępność. Warunki mające zastosowanie do wszelkich zasobów dostarczanych przez osoby trzecie, w tym warunki mające zastosowanie do wszelkich możliwych przypadków przyznania praw do treści, wynikają z warunków każdej z takich osób trzecich lub, a w przypadku ich braku z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
 17. Niniejsza Platforma może być używana wyłącznie w zakresie, w jakim została udostępniona, zgodnie z niniejszym Regulaminem i obowiązującym prawem.
 18. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za upewnienie się, że korzystanie przez niego z Platformy nie narusza obowiązujących przepisów prawa, regulacji lub praw osób trzecich.
 19. Administrator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich odpowiednich środków w celu ochrony swoich uzasadnionych interesów, w tym poprzez odmowę Użytkownikowi dostępu do Platformy, rozwiązanie umowy, zgłaszanie wszelkich wykroczeń dokonywanych za pośrednictwem tej Platformy właściwym organom w każdym przypadku, gdy Użytkownik dokona lub jest podejrzewany o dokonanie któregoś z poniższych działań:
 - a) naruszanie prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszych Administratora;
 - b) naruszanie jakichkolwiek praw osób trzecich;
 - c) znaczące naruszenie uzasadnionych interesów Administratora;
 - d) obraza Administratora lub osób trzecich.
 20. Wszelkie prawa własności intelektualnej lub przemysłowej oraz wszelkie inne wyłączne prawa do oprogramowania lub aplikacji technicznych wbudowanych w tę Platformę lub z nią związanych należą do Administratora i/lub jego licencjodawców.
 21. Z zastrzeżeniem przestrzegania przez Użytkowników i niezależnie od jakichkolwiek odmiennych postanowień niniejszego Regulaminu, Administrator udziela Użytkownikom jedynie odwołalnej, niewyłącznej, niepodlegającej sublicencjonowaniu i nieprzenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania i/lub wszelkich innych środków technicznych wbudowanych w Platformę w zakresie i do celów niniejszej Platformy.
 22. Licencja zostaje udzielona w odniesieniu do każdego utworu odrębnie, z chwilą jego przekazania na Platformę.
 23. Licencja zostaje udzielona na czas nieoznaczony.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Użytkownikom będącym Konsumentami przysługuje prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z Administratorem, w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać złożone na piśmie. Pismo składane przez Użytkownika powinno zostać przesłane na adres siedziby Administratora. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać przesłane także drogą elektroniczną na adres contact@chessgrow.com.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się w następujących przypadkach:

- a) z dniem upływu okresu, na jaki została wykupiona Usługa, w przypadku gdy Usługa jest terminowa a nie został przedłużony termin jej realizacji przez Użytkownika,
- b) z chwilą rozwiązania Umowy z powodu naruszenia Regulaminu przez Użytkownika,
- c) z chwilą usunięcia Konta Użytkownika.

§ 9

REKLAMACJE

1. Jeśli Usługa posiada wadę fizyczną lub prawną, Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji.
2. Podstawę i zakres odpowiedzialności Administratora za wady określają powszechnie obowiązujące przepisy, w szczególności Kodeks Cywilny oraz Ustawa o prawach konsumenta.
3. Reklamacja może być złożona pisemnie na adres Administratora lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres contact@chessgrow.com.
4. Zaleca się podanie przez Użytkownika składającego reklamację: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji; (2) żądania sposobu doprowadzenia Usługi do zgodności z Umową lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy; (3) danych kontaktowych składającego reklamację.
5. Administrator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
6. Jeżeli Administrator posiada wobec reklamującego Użytkownika wymagalną i niesporną wierzytelność pieniężną z tytułu Umowy, która może być dochodzona w postępowaniu przed sądem lub innym organem państwowym, może ją potrącić z wierzytelności reklamującego, tj. z kwoty pieniężnej przysługującej reklamującemu w wyniku uwzględnienia (uznania) reklamacji. Oświadczenie Administratora o dokonaniu potrącenia przesyłane jest reklamującemu wraz z odpowiedzią na reklamację.

§ 10

SKLEP INTERNETOWY

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy działa na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Sklep internetowy jest integralną częścią Platformy, dostępny jest pod adresem: <https://chessgrow.com/app/sales/marketplace/all>.
3. Regulamin określa warunki zawierania i rozwiązywania Umów sprzedaży Produktów i Usług oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sklep internetowy, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Każdy Klient z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania ze Sklepu internetowego zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRODUKTÓW ORAZ ICH ZAMAWIANIA

5. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż Produktów i Usług za pośrednictwem sieci Internet.
6. Zakupy w Sklepie internetowym obejmują przedmioty fizyczne rzeczywiste jak i wirtualne.
7. Produkty oferowane w Sklepie internetowym są nowe i zgodne z Umową.

8. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, składając Zamówienie, składa ofertę kupna określonego Produktu na warunkach podanych w jego opisie.
9. Cena Produktu uwidoczniona na stronie internetowej Sklepu internetowego podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki. Cena nie zawiera kosztów dostawy.
10. Zamówienia można składać poprzez Sklep internetowy 24 godziny na dobę przez cały rok.
11. Warunkiem złożenia Zamówienia w Sklepie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie składania Zamówienia.

ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

12. Do zawarcia Umowy Sprzedaży, niezbędne jest wcześniejsze złożenie przez Klienta Zamówienia udostępnionym przez Sprzedawcę sposobem, zgodnie z ust. 10 oraz 11 niniejszego paragrafu.
13. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie.
14. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia, o którym mowa w ust. 13 niniejszego paragrafu powoduje związanie Klienta jego Zamówieniem. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail.
15. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia zawiera:
 - a) potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia,
 - b) formularz odstąpienia od umowy,
 - c) pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.
16. Z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa w ust. 14 niniejszego paragrafu, zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
17. Każda Umowa Sprzedaży będzie potwierdzona dowodem zakupu, który będzie dołączany do Produktu.

SPOSOBY PŁATNOŚCI

18. W Sklepie obowiązują 3 rodzaje walut:
 - a) waluta wirtualna – zdobywana za rozwiązywanie Zadań na Platformie,
 - b) waluta wirtualna premium (diamenciki) – możliwa do nabycia za pośrednictwem pieniędzy w Sklepie internetowym,
 - c) jednostka monetarna, pieniądz – daje możliwość zasilenia konta walutą wirtualną premium, oraz pozwala zakupić fizyczne Produkty.
19. Platforma posiada dwa systemy procesowania płatności:
 - a) waluty wirtualne - obsługiwane są przez wewnętrzny system Sprzedawcy
 - b) jednostki monetarne, pieniądze - obsługiwane są przez system www.stripe.com
20. Ceny zamieszczone na stronie internetowej Sklepu internetowego stanowią ceny brutto (z podatkiem VAT) i określone są w złotych polskich.
21. Ostateczną ceną Usługi bądź Produktu jest cena określona w złotych polskich zawarta na stronie internetowej Sklepu internetowego w momencie składania zamówienia przez Klientów.
22. Sprzedawca ma możliwość wystawiania i udostępniania Klientom faktur VAT w formie elektronicznej przesyłanej poprzez wiadomość e-mail.
23. Klient wyraża zgodę na wystawianie faktury VAT bez jego podpisu i doręczanie jej drogą elektroniczną na wskazany podczas rejestracji adres e-mail.
24. Dane do faktury są podawane przez Klienta w trakcie składania zamówienia.
25. Klient zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Sprzedaży w terminie 7 dni roboczych od dnia jej zawarcia, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej.
26. Produkt zostanie wysłany dopiero po jego opłaceniu.

KOSZT, TERMIN I SPOSOBY DOSTAWY PRODUKTU

27. Koszty dostawy Produktu, które pokrywa Klient, są ustalane w trakcie procesu składania Zamówienia.
28. Na termin dostawy Produktu składa się czas kompletowania Produktu oraz czas dostawy Produktu przez przewoźnika:
 - a) czas kompletowania Produktów wynosi 2 dni robocze,
 - b) dostawa Produktów stanowiących rzeczy ruchome przez przewoźnika następuje w terminie przez niego deklarowanym tj. 3 dni roboczych od momentu nadania przesyłki (dostawa następuje wyłącznie w dni robocze z wyłączeniem sobót, niedziel i świąt).
29. Zakupione w Sklepie Produkty są wysyłane wyłącznie na terenie Polski za pośrednictwem InPost.

REKLAMACJA PRODUKTU

30. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Konsumentem z tytułu braku zgodności Produktu z Umową są określone w ustawie o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
31. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta będącego Przedsiębiorcą, z tytułu rękojmi są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
32. Sprzedawca jest odpowiedzialny wobec Klienta będącego Konsumentem za brak zgodności Produktu z umową istniejący w chwili dostarczenia Produktu i ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba że termin przydatności Produktu określony przez Sprzedawcę lub osoby działające w jego imieniu jest dłuższy.
33. Zawiadomienia o braku zgodności Produktu z umową oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@chessgrow.com lub pisemnie na adres: ul. Dolnych Wałów 13/3LU, 44-100 Gliwice.
W powyższej wiadomości w formie pisemnej lub elektronicznej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Sprzedawcę.
34. Dla oceny nieprawidłowości i niezgodności Produktu z umową Konsument ma obowiązek udostępnić Produkt Sprzedawcy.
35. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
36. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
37. W związku z uzasadnioną reklamacją Klienta będącego Konsumentem Sprzedawca odpowiednio:
 - a) pokrywa koszty naprawy lub wymiany oraz ponownego dostarczenia Produktu do Klienta,
 - b) obniża cenę Produktu (obniżona cena musi pozostawać w proporcji ceny towaru zgodnego z umową do towaru niezgodnego z umową) i zwraca Konsumentowi wartość obniżonej ceny najpóźniej w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny od Konsumenta,
 - c) w przypadku odstąpienia od umowy przez Konsumenta – Sprzedawca zwraca mu cenę Produktu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania. W razie odstąpienia od umowy, Konsument zobowiązany jest niezwłocznie zwrócić towar do Sprzedawcy na koszt Sprzedawcy,
 - d) odpowiedź na reklamację jest przekazywana na papierze lub innym trwałym nośniku np. wiadomością mailową lub SMS.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

38. Z zastrzeżeniem ust. 48 niniejszego paragrafu, Klient będący jednocześnie Konsumentem, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni.
39. W razie odstąpienia od Umowy, Umowa Sprzedaży jest uważana za niezawartą, a Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy lub przekazać go osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze Produkt. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
40. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedaży należy dokonać zwrotu Produktu na adres: ul. Dolnych Wałów 13/3LU, 44-100 Gliwice.
41. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu, chyba że Sprzedawca nie poinformował Konsumenta lub Usługobiorcy o sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy oraz nie udostępnił mu wzoru formularza odstąpienia od umowy. W celu stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów Konsument powinien obchodzić się z Produktami i sprawdzać je tylko w taki sam sposób, w jaki mógłby to zrobić w sklepie stacjonarnym.
42. Z zastrzeżeniem ust. 44 oraz ust. 46 niniejszego paragrafu, Sprzedawca dokona zwrotu wartości Produktu wraz z kosztami jego dostawy przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Z zastrzeżeniem ust. 45 niniejszego paragrafu, zwrot nastąpi niezwłocznie, a najpóźniej w terminie 14 dni od momentu otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży.
43. Jeżeli Konsument wybrał sposób dostawy Produktu inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu mu, poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
44. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze Produkt od Konsumenta może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
45. Konsument odstępujący od Umowy Sprzedaży, zgodnie z ust. 35 niniejszego paragrafu, ponosi jedynie koszty odesłania Produktu do Sprzedawcy.
46. Termin czternastodniowy, w którym Konsument może odstąpić od umowy, liczy się dla Umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje Produkt będąc zobowiązanym do przeniesienia jego własności – od dnia, w którym Konsument (lub wskazana przez niego osoba trzecia inna niż przewoźnik) objął Produkt w posiadanie.
47. Prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w wypadku Umowy Sprzedaży m.in., w której przedmiotem świadczenia jest towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
48. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży przysługuje zarówno Sprzedawcy, jak i Klientowi, w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym.

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

49. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Sklepu korzystanie z Usługi Elektronicznej jaką jest zawieranie Umów Sprzedaży Produktu.
50. Świadczenie Usługi Elektronicznej na rzecz Usługobiorców w Sklepie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

51. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Sklepu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Sklepu i prezentowanych w nim materiałów.

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

52. Świadczenie Usługi Elektronicznej określonej w ust. 50 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.
53. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu złożenia Zamówienia w Sklepie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą złożenia Zamówienia albo zaprzestania jego składania przez Usługobiorcę.
54. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:
- a) komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
 - b) dostęp do poczty elektronicznej,
 - c) przeglądarka internetowa,
 - d) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
55. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze Sklepu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
56. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
57. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

58. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi Elektronicznej za pośrednictwem Sklepu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: contact@chessgrow.com.
W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
59. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
60. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługobiorcę sposób.

§ 11

INFORMACJE DOTYCZĄCE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeżeli jest to spowodowane przez siłę wyższą. Przez siłę wyższą obok zdarzeń zdefiniowanych w Kodeksie cywilnym należy także rozumieć awarie sieci telekomunikacyjnych, awarie sieci operatorów publicznych i innych podmiotów lub inne nieprawidłowości w funkcjonowaniu sieci Internetowej.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z przyczyn niezależnych od Administratora, jeżeli jest to spowodowane działaniami lub zaniechaniami osób trzecich. W szczególności Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) przerwy w dostępie do urządzeń lub przerwy w transmisji spowodowane zdarzeniami losowymi lub nieprawidłowym działaniem sieci innych operatorów telekomunikacyjnych

- niezbędnych do posiadania przez Użytkownika dostępu do Usług świadczonych przez Administratora,
- b) szkody wynikłe z pośrednictwa osób trzecich, za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności,
 - c) szkody powstałe po stronie Użytkownika, spowodowane niewłaściwym wykorzystaniem przez Użytkownika danych pozwalających na jego identyfikację lub autoryzację, w szczególności użycie poufnych danych dostępowych przez osoby nieupoważnione,
 - d) szkody powstałe wskutek podania przez Użytkownika błędnych danych rejestracyjnych lub kontaktowych.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do modyfikacji, rozbudowy i naprawy Platformy – bez ograniczenia zakresu Usług dostępnego dla Użytkownika, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkownika.
 4. Administrator zastrzega że z uwagi na konieczność dokonywania prac serwisowych Platforma może być niedostępna dla Użytkowników maksymalnie przez 10 godzin w okresie wynoszącym 14 dni, przy czym jednorazowa przerwa nie może przekroczyć 8 godzin. Administrator poinformuje Użytkowników o planowanych pracach serwisowych co najmniej na 24 godziny przed ich rozpoczęciem.
 5. Brak dostępu do Platformy wynikający z prac serwisowych o których mowa w § 11 ust. 4 nie może stanowić podstawy reklamacji oraz podstawy rozwiązania Umowy.
 6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę lub utracone korzyści Użytkownika lub innych osób wynikające z przerw lub zakłóceń w funkcjonowaniu Platformy, o których mowa w § 11 ust. 1-4.

§ 12

INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW Z AUSTRALII DOTYCZĄCE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

Żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie wyłącza, nie ogranicza ani nie modyfikuje jakiegokolwiek gwarancji, warunku, rękojmi, prawa lub środka prawnego, które mogą przysługiwać Użytkownikowi na mocy Ustawy o Konkurencji i Konsumentach z 2010 r. (Cth) lub jakiegokolwiek podobnego ustawodawstwa stanowego i terytorialnego, a których nie można wyłączyć, ograniczyć ani zmodyfikować (prawo niepodlegające wyłączeniu). W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, odpowiedzialność Administratora wobec Użytkownika, w tym odpowiedzialność za naruszenie prawa nie podlegającego wyłączeniu i odpowiedzialność, która nie jest w inny sposób wyłączona na mocy niniejszego Regulaminu, jest ograniczona, według wyłącznego uznania Administratora, do ponownego wykonania usług lub zapłaty kosztów ponownego dostarczenia usług.

§ 13

INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKÓW ZE STANÓW ZJEDNOCZONYCH AMERYKI DOTYCZĄCE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ADMINISTRATORA

1. Niniejsza Platforma jest dostarczana wyłącznie na zasadzie "tak jak jest" i "w miarę dostępności". Korzystanie z Usługi odbywa się na własne ryzyko Użytkownika. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Administrator wyraźnie zrzeka się wszelkich warunków, oświadczeń i gwarancji - wyraźnych, dorozumianych, ustawowych lub innych, w tym między innymi dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu lub nienaruszania praw osób trzecich. Żadne porady ani informacje, ustne lub pisemne, uzyskane przez Użytkownika od Administratora lub za pośrednictwem Platformy, nie stanowią gwarancji, która nie została wyraźnie określona w niniejszym Regulaminie.

2. Nie ograniczając powyższego, Administrator, jego podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, licencjodawcy, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-brandery, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie gwarantują, że treść jest dokładna, wiarygodna lub poprawna; że Usługa spełni wymagania Użytkowników; że Usługa będzie dostępna w określonym czasie lub miejscu, nieprzerwanie lub bezpiecznie; że wszelkie wady lub błędy zostaną naprawione; że Usługa jest wolna od wirusów lub innych szkodliwych składników. Wszelkie treści pobrane lub w inny sposób uzyskane za pośrednictwem Usługi są pobierane na własne ryzyko Użytkowników, a Użytkownicy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia systemu komputerowego lub urządzenia mobilnego Użytkowników lub utratę danych, które wynikają z takiego pobrania lub korzystania z Usługi przez Użytkowników. Administrator nie gwarantuje, nie popiera, nie udziela gwarancji ani nie przyjmuje odpowiedzialności za jakiegokolwiek produkty lub usługi reklamowane lub oferowane przez osoby trzecie za pośrednictwem Usługi lub jakiegokolwiek strony internetowej lub usługi, do której prowadzą hiperłącza, a Administrator nie będzie stroną ani w żaden sposób nie będzie monitorował żadnych transakcji między Użytkownikami a zewnętrznymi dostawcami produktów lub usług.
3. Usługa może stać się niedostępna lub może nie działać poprawnie z przeglądarką internetową, urządzeniem mobilnym i/lub systemem operacyjnym Użytkownika. Administrator nie może być pociągnięty do odpowiedzialności za jakiegokolwiek domniemane lub rzeczywiste szkody wynikające z treści, działania lub korzystania z Platformy.
4. Prawo federalne, niektóre stany i inne jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie niektórych dorozumianych gwarancji. Powyższe wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkowników. Niniejszy Regulamin daje Użytkownikom określone prawa, a Użytkownicy mogą mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od Stanu. Zastrzeżenia i wyłączenia wynikające z niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.
5. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, w żadnym wypadku Administrator i jego podmioty zależne, stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, partnerzy, dostawcy i pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) wszelkie szkody pośrednie, karne, przypadkowe, szczególne, wynikowe lub przykładowe, w tym między innymi szkody z tytułu utraty zysków, wartości firmy, użytkownika, danych lub innych strat niematerialnych, wynikające z lub związane z korzystaniem lub niemożnością korzystania z Usługi;
 - b) wszelkie szkody, straty lub obrażenia wynikające z włamania, manipulacji lub innego nieautoryzowanego dostępu lub korzystania z Usługi lub konta Użytkownika lub zawartych w nim informacji;
 - c) wszelkie błędy, pomyłki lub nieścisłości treści;
 - d) szkody jakiegokolwiek rodzaju, wynikające z dostępu Użytkownika do Usługi lub korzystania z niej;
 - e) jakiegokolwiek nieautoryzowany dostęp lub użycie serwerów Administratora;
 - f) wszelkie przerwy lub zaprzestanie transmisji do lub z Usługi;
 - g) wszelkie błędy, wirusy, konie trojańskie itp., które mogą być przesyłane do Usługi lub za jej pośrednictwem;
 - h) wszelkie błędy lub pominięcia w jakichkolwiek treściach lub za jakiegokolwiek straty lub szkody poniesione w wyniku korzystania z jakichkolwiek treści publikowanych, wysyłanych pocztą elektroniczną, przesyłanych lub w inny sposób udostępnianych za pośrednictwem Usługi;
 - i) znieważające, obraźliwe lub niezgodne z prawem zachowanie jakiegokolwiek Użytkownika lub strony trzeciej. W żadnym wypadku Administrator i jego podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, członkowie zarządu, dyrektorzy, agenci, co-brandery,

partnerzy, dostawcy i pracownicy nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, postępowania, zobowiązania, szkody, straty lub koszty w wysokości przekraczającej kwotę zapłaconą Administratorowi przez Użytkownika w ciągu ostatnich 12 miesięcy lub w okresie obowiązywania Regulaminu między Administratorem a Użytkownikiem, w zależności od tego, który z tych okresów jest krótszy.

6. Niniejsze ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo w obowiązującej jurysdykcji, niezależnie od tego, czy domniemana odpowiedzialność wynika z umowy, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub na jakiegokolwiek innej podstawie, nawet jeśli Użytkownik został poinformowany o możliwości wystąpienia takiej szkody.
7. Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie lub ograniczenie szkód przypadkowych lub wynikowych, dlatego powyższe ograniczenia lub wyłączenia mogą nie mieć zastosowania do Użytkownika. Regulamin daje Użytkownikowi określone prawa, a Użytkownik może mieć również inne prawa, które różnią się w zależności od jurysdykcji. Zastrzeżenia, wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności na mocy Regulaminu nie mają zastosowania w zakresie zabronionym przez obowiązujące prawo.
8. Użytkownik zgadza się bronić, zabezpieczać i chronić Administratora i jego podmioty zależne, podmioty stowarzyszone, członków zarządu, dyrektorów, agentów, co-brandingów, partnerów, dostawców i pracowników przed wszelkimi roszczeniami lub żądaniami, szkodami, zobowiązaniami, stratami, zobowiązaniami, kosztami lub długami oraz wydatkami, w tym między innymi opłatami i wydatkami prawnymi, wynikającymi z:
 - a) korzystania przez Użytkownika z Usługi i dostępu do niej, w tym wszelkich danych lub treści przesyłanych lub otrzymywanych przez Użytkownika;
 - b) naruszenia przez Użytkownika niniejszych warunków, w tym między innymi naruszenie przez Użytkownika któregokolwiek z oświadczeń i gwarancji określonych w niniejszym Regulaminie;
 - c) naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym między innymi prawa do prywatności lub praw własności intelektualnej;
 - d) naruszenia przez Użytkownika jakichkolwiek przepisów ustawowych, zasad lub regulacji;
 - e) wszelkich treści przesyłanych z konta Użytkownika, w tym dostęp osób trzecich przy użyciu unikalnej nazwy Użytkownika, hasła lub innych środków bezpieczeństwa Użytkownika, jeśli ma to zastosowanie, w tym między innymi wprowadzające w błąd, fałszywe lub niedokładne informacje;
 - f) umyślnych wykroczeń Użytkownika.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Platformę zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. Jeśli Użytkownik kwalifikuje się jako Konsument w Brazylii, a produkt i/lub usługa są komercjalizowane w Brazylii, zastosowanie ma prawo brazylijskie.
3. Administrator prowadzi Politykę Prywatności, określającą zasady przechowywania i dostępu do informacji na urządzeniach Użytkownika za pomocą plików cookies, służących realizacji Usług żądanych przez Użytkownika.
4. Stosowane przez Administratora cookies są bezpieczne dla urządzeń Użytkownika. Szczegółowe zasady ich przechowywania określa Polityka Prywatności.
5. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia, cesji, zbycia w drodze nowacji lub podzlecenia jakichkolwiek lub wszystkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem uzasadnionych interesów Użytkownika.

6. Użytkownicy nie mogą w żaden sposób cedować ani przenosić swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu bez pisemnej zgody Administratora.
7. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
8. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn m.in takich jak: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i zasad świadczenia usług – w zakresie w jakim zmiany te wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
9. W przypadku zmian w Regulaminie, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z tymi zmianami oraz do ich akceptacji w celu dalszego korzystania z Platformy lub do wypowiedzenia Umowy.
10. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach i nie wypowiedział Umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych, Użytkownik będący Konsumentem ma prawo do odstąpienia od Umowy.
11. Wszelkie spory wynikłe z Umów między Administratorem a Użytkownikami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z ustępem 12 niniejszego paragrafu.
12. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem będącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z dnia 17 listopada 1964 r.
13. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>).
Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumenckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
14. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
15. Regulamin wchodzi w życie z dniem 21.05.2026